

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ДРСК»

оказание услуг по передаче электроэнергии

наименование услуги (процесса)

**Потребитель:** юридическое лицо.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Стоимость услуг по передаче электрической энергии, подлежащая оплате Потребителем, определяется в зависимости от варианта цены (тарифа):

- исходя из произведения фактического объема потребления электрической энергии на соответствующем уровне напряжения и одноставочного единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов (при расчете по одноставочному тарифу);

- исходя из произведения фактического объема потребления электрической энергии на соответствующем уровне напряжения и ставки на оплату технологического расхода единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов и произведения среднего арифметического значения из максимальных в каждые рабочие сутки расчетного периода фактических почасовых объемов потребления электрической энергии (суммарных по всем точкам поставки) в установленные системным оператором плановые часы пиковой нагрузки и ставки на содержание электрических сетей единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти в области регулирования тарифов (при расчете по двухставочному тарифу).

**Условия оказания услуг (процесса):** Услуга по передаче электрической энергии предоставляется АО «ДРСК» на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

В рамках договора АО «ДРСК» обязуется осуществить комплекс организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, а потребитель услуг - оплатить их.

Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно).

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в сетевую организацию:</p> <p>а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;</li><li>- величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;</li><li>- срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии</li></ul>	Заявление в свободной форме, текст договора, не противоречащий требованиям НПА	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов.	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее по тексту – ПНД), ГК РФ

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		<p>потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;</p> <p>б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);</p> <p>в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;</p> <p>г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон;</p> <p>д) документы, содержащие описание приборов учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;</p> <p>е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;</p> <p>ж) проект договора - по желанию заявителя;</p>			

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).			
2	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Сторона договора, которая намерена внести изменения в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех обосновывающих, предлагаемые изменения, документов и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений.	Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противоречащий требованиям НПА	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов	ПНД, ГК РФ
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Сторона договора, которая намерена расторгнуть договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех обосновывающих прекращение договора документов (для потребителя услуг необязательно) и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений. После чего производится отключение электроустановок потребителя от сетей сетевой организации.	Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противоречащий требованиям НПА	В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов	ПНД, ГК РФ
4	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих	Сетевые организации и субъекты оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике предоставляют по запросу потребителей, в отношении которых было введено аварийное ограничение, и (или) организаций, осуществляющих снабжение электрической энергией таких потребителей, данные о периоде действия указанных в запросе аварийных ограничений и (или) внеплановых отключений, основаниях введения аварийных ограничений, а также о причинах внеплановых отключений.	Информационно е письмо	По запросу	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 442 от

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии				04.05.2012г. (далее по тексту – ППЧОР)
5	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	согласование допуска	письмо	Согласно условий договора	Договор на оказание услуг
6	Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических	согласование	письмо	15 рабочих дней от запроса потребителя; 12 рабочих дней от запроса ГП	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённых Постановлением Правительства РФ

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	характеристик прибора учета				№ 442 от 04.05.2012г. (далее по тексту – ОПФРРЭ)
7	Допуск в эксплуатацию прибора учета	Оформление допуска прибора в эксплуатацию	акт допуска в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)	Не позднее 1 мес следующего за датой установки	п. 145, 152 ОПФРРЭ
8	Снятие контрольных показаний приборов учета	Проверка правильности снятия показаний с расчетных приборов учета	Акт снятия показаний	Не чаще 1р в месяц	П. 169 ОПФРРЭ
9	Прием показаний приборов учета от потребителя	Прием показаний	Телефон, электронная почта, информационный обмен	По обращению или согласно условий договора	Согласно условий договора
10	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	Рассмотрение и согласование заявки	письмо	5 рабочих дней с момента получения заявки	П. 149 ОПФРРЭ
11	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю	Согласование значений сальдо-перетоков электрической энергии	Интегральный акт учета перетоков	5-10 дней после получения первоначальных данных	Согласно условий договора
12	Контроль показателей качества электрической энергии	Проведение замеров показателей качества электрической энергии на соответствие ГОСТ 32144-2013	Протоколы замеров показателей качества	График периодического контроля	ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 33073-2014

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			электрической энергии		
13	контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя	<p>Пост 861</p> <p>Согласно п. 15. Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг при исполнении договора сетевая организация кроме всего прочего обязана определять в порядке, определяемом Министерством энергетики Российской Федерации, значения соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей услуг. При этом указанные характеристики для потребителей, присоединенных к электрическим сетям напряжением 35 кВ и ниже, устанавливаются сетевой организацией, а для потребителей, присоединенных к электрическим сетям напряжением выше 35 кВ, - сетевой организацией совместно с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления; (в ред. Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442).</p> <p>Для потребителей мощностью более 670 кВт</p> <p>В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с сетевой организацией он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом</p>	Акт	постоянно	<p>ПНД, «Порядок расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств ...»</p> <p>утверждённый приказом Минпромэнерго № 49 от 22.02.2007.</p> <p>«Методические указания по расчету повышающих (понижающих) коэффициентов к тарифам на услуги по передаче электрической энергии в зависимости от соотношения потребления</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		<p>понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.</p> <p>По факту выявления сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю. Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии. Указанный срок не может превышать 6 месяцев.</p> <p>В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, сетевая организация, а также гарантирующий поставщик (энергоснабжающая, энергосбытовая организации) по договору энергоснабжения применяют повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию). Повышающий коэффициент применяется до установки соответствующих устройств потребителем услуг, допустившим нарушение значений соотношения</p>			<p>активной и реактивной мощности ...», утверждённые Приказом Федеральной службы по тарифам от 31 августа 2010 г. N 219-э/6</p> <p>Договор на электроснабжение</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		<p>потребления активной и реактивной мощности. Размер указанных повышающего и понижающего коэффициентов устанавливается в соответствии с методическими указаниями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по тарифам от 31 августа 2010 г. N 219-э/6).</p>			
14	Проведение замеров на объектах потребителя и сетевой организации	<p>Согласно П. 135. Субъекты электроэнергетики, собственники или иные законные владельцы объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств, кроме населения, обязаны регулярно проводить на объектах электроэнергетики замеры потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.</p> <p>По заданию диспетчерских центров системного оператора субъекты электроэнергетики осуществляют проведение на объектах электроэнергетики следующих замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;</li> <li>- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;</li> <li>- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.</li> </ul> <p>Сетевые организации также организуют проведение собственниками или иными законными владельцами объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств указанных замеров</p>	<p>Субъекты электроэнергетики предоставляют результаты проведенных ими контрольных и внеочередных замеров (сетевые организации - также результаты организованных ими замеров на объектах смежных сетевых организаций и потребителей) в диспетчерские центры системного оператора в установленном им формате</p>	<p>В течение 3 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера.</p>	ОПФРРЭ

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		<p>на технологически присоединенных к электрическим сетям данных сетевых организаций объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций и энергопринимающих устройствах потребителей, если договором не предусмотрено, что указанные действия осуществляет сетевая организация. При получении от сетевой организации требования о проведении указанных замеров в соответствии с заданием системного оператора смежные сетевые организации и потребители обязаны обеспечить проведение этих замеров на принадлежащих им объектах (устройствах), в том числе обеспечить беспрепятственный доступ уполномоченных лиц сетевой организации к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможность временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) провести соответствующие измерения самостоятельно.</p>			
15	<p>Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Оформление факта бездоговорного потребления</p>	<p>Акт с расчетом объема и стоимости неучтенного потребления</p>	<p>3 рабочих дня с момента оформления акта</p>	<p>п. 192 ОПФРРЭ</p>
16	<p>Составление и корректировка актов согласования технологической и</p>	<p>Потребитель составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им</p>	<p>Акт согласования технологической и (или)</p>	<p>Сетевая организация обязана в течение 10 рабочих дней</p>	<p>ПНД, ППЧОР</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	(или) аварийной брони	<p>заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.</p> <p>При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.</p> <p>В случае несогласия сетевой организации с</p>	аварийной брони	со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.	

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		<p>представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается сетевой организацией с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации.</p> <p>Акт согласования технологической и (или) аварийной брони может быть изменен:</p> <p>а) при изменении схемы внутреннего электроснабжения потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;</p> <p>б) при изменении технологического процесса осуществляемого с использованием энергопринимающих устройств деятельности;</p> <p>в) в других случаях, которые определяются при составлении акта.</p>			
17	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе, счетов, счетов-фактур	Формирование объемов передачи электроэнергии в стоимостном выражении	Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии Счет на оплату Счет-фактура	Акт об оказании услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, Счет – до начала расчетного периода-месяца Счет-фактура- не	Договорные условия  Ст. 168 НК РФ

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
				позднее 5 календарных дней со дня оказания услуг	