**Техническое задание**

**на оказание информационных услуг по сопровождению СПС КонсультантПлюс**

**для нужд филиала АО «ДРСК» «ПЭС» в 2019 – 2021гг.**

1. **Общие положения:**
   1. Место оказания услуг с использованием экземпляра(ов) Системы КонсультантПлюс : РФ, Приморский край, г. Владивосток, ул. Командорская 13а .
   2. Срок оказания услуг: c 01.01.2019 г. по 31.12.2021г.
   3. Порядок сдачи-приемки услуг: порядок сдачи-приемки услуг определяется договором и настоящим ТЗ. Исполнитель ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, отчет о фактически оказанных услугах за отчетный период.
   4. Оплата услуг: производится ежемесячно в течение 30 календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Оплата услуг по допоставке и замене комплектов Систем производится в течение 10 (дней) с момента оказания услуги.
   5. Участник закупки в своем предложении предоставляет полную расшифровку стоимости с разбивкой по каждому году и каждой позиции. Стоимость услуг информационного сопровождения должна оставаться фиксированной на протяжении всего срока действия договора.
   6. Участник закупки предоставляет в своем предложении полную расшифровку состава выпусков Систем, в том числе и те, что предоставляются бесплатно.
2. **Перечень оказываемых услуг:**

2.1. Исполнитель обязан произвести замену существующих экземпляров Систем серии VIP согласно таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование заменяемого продукта (экземпляр Системы) (под названием указать тип дистрибутива – локальный, сетевой – однопользовательский, сетевой)** | **Наименование заменяющего продукта (экземпляр Системы)** | **Число ОД** | **Регистрационный номер** |
| СПС КонсультантПлюс: Версия Проф, **локальный** | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Максимум | ОВК-Ф — 1шт. | 355171/2, 355170/2, 292923/2 |

Число ОД — максимальное количество электронных устройств (ПЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к системе.

Количество замененных комплектов должно быть равно количеству заменяемых комплектов и составлять 3 (три) штуки.

Исполнитель производит замену имеющихся у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс и указанных в п 2.1. настоящего технического задания производится в течение 15 дней с даты начала оказания услуг по Договору.

2.2. Исполнитель обязан осуществить допоставку Системы в комплект Систем КонсультантПлюс серии VIP согласно таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экземпляра Онлайн версии** **Системы КонсультантПлюс** | **Кол-во** | **Число ОД** |
| СС КонсультантПлюс: Строительство | 1 шт. | сеть — 50шт. |

Число ОД — максимальное количество электронных устройств (ПЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к системе.

Исполнитель производит допоставку экземпляров в комплект Систем КонсультантПлюс - передача Заказчику и адаптация (установка в комплект(ы) СПС КонсультантПлюс Заказчика, тестирование) экземпляров Систем в течение 15 дней с даты начала оказания услуг по Договору.

2.3. Исполнитель обязан оказать информационные услуги сопровождения с использованием экземпляров Систем:

2.3.1. КонсультантПлюс серии VIP согласно приведенной таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Системы Серии VIP** | **Рег.номер** | **Число ОД** | **Периодичность оказания услуг** |
| СПС Консультант Юрист: Версия Проф | 292922/2 | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |
| СС КонсультантБухгалтер: Версия Проф | 580300/2 | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |
| СС КонсультантСудебная Практика: Суды общей юрисдикции | 83712/2 | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | 81511/2 | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |
| СПС КонсультантПлюс: Приморский выпуск | 1899 | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |
| СС КонсультантПлюс: Строительство |  | сеть — 50 шт. | 1 раз в неделю |

Число ОД — максимальное количество электронных устройств (ПЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к системе.

2.3.2. КонсультантПлюс серии VIP (ОВК-Ф) согласно приведенной таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название Онлайн версии** **Системы КонсультантПлюс** | **Кол-во систем** | **Номер дистрибутива** | **Число ОД** | **Периодичность оказания услуг** |
| СПС Консультант Премиум смарт-комплект Максимум | 3 | 355171/2, 355170/2, 292923/2 | ОВК-Ф — 1шт. | ежедневно |

Число ОД — максимальное количество электронных устройств (ПЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к системе.

**3. Прочие требования:**

1. Оказание услуг с использованием экземпляра(ов) Системы(м), указанных в п. 2.3.1. настоящего технического задания предусматривает обновление информационных банков экземпляров Систем КонсультантПлюс Заказчика новой информацией путем ее доставки специалистом Исполнителя по месту нахождения Заказчика. Также возможно обновление справочной правовой системы КонсультантПлюс через сеть Интернет.
2. Сопровождение экземпляра(ов) Системы(м) Онлайн версии, указанных в п. 2.3.2. настоящего технического задания, включая передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющемуся(имся) у Заказчика экземпляру(ам) Системы(м) Онлайн версии), осуществляется путем актуализации Системы(м) Онлайн версии в сети Интернет. Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.
3. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг и дополнительных экземпляров Систем с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс. Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного (сублицензионного) соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для включения дополнительных экземпляров в уже установленный комплект, а также для оказания информационных услуг заказчику, полностью совместимо с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).
4. Техническая профилактика работоспособности настроек доступа к Системе(ам) Онлайн версии в сети Интернет и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком, тестирование. Исполнитель обязан произвести данные работы не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения со стороны Заказчика.
5. Восстановление работоспособности экземпляра(ов) Системы(м) в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка). Исполнитель обязан произвести данные работы не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения со стороны Заказчика.
6. Перенос экземпляра системы КонсультантПлюс на другое аппаратное оборудование Заказчика. Исполнитель обязан произвести данные работы не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения со стороны Заказчика.
7. Исполнитель проводит обучение представителей Заказчика работе с системой по телефону и в офисе Заказчика. Предоставляет электронные справочные и обучающие материалы, разработанные и издаваемые Исполнителем.
8. Исполнитель оказывает консультационную помощь представителям Заказчика.
9. Исполнитель предоставляет по требованию Заказчика любого документа из информационного массива КонсультантПлюс. Не позднее 15 рабочих дней с момента обращения.
10. Исполнитель производит поиск и передачу по заявке Заказчика узкоспециализованных, редких, архивных документов. Не позднее 20 рабочих дней с момента обращения.
11. Исполнитель производит уточнение у разработчика КонсультантПлюс по заявке Заказчика информации о статусе отдельных документов, включённых в системы КонсультантПлюс. Не позднее 15 рабочих дней с момента обращения.
12. Исполнитель гарантирует корректную работу СПС КонсультантПлюс с операционными системами Microsoft Windows, все программные продукты КонсультантПлюс обязательно сертифицируются разработчиком на совместимость с ними.
13. Исполнитель обязан закрепить за Заказчиком персонального менеджера для решения вопросов, связанных с исполнением Договора.
14. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в справочно-правовую систему КонсультантПлюс изменяющих документов. Не допускается отсутствие в справочно-правовой системе КонсультантПлюс актуальной редакций нормативного документа при наличии в этой же справочно-правовой системе КонсультантПлюс изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа.
15. Справочно-правовая система КонсультантПлюс не должна содержать нормативные документы, не прошедшие полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в справочно-правовой Системе КонсультантПлюс, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
16. В процессе оказания услуг Исполнитель должен обеспечить актуальность и достоверность используемых в работе нормативных документов в составе Систем КонсультантПлюс.
17. В процессе оказания услуг Исполнитель должен обеспечить недопущение какого-либо риска, способного причинить вред жизни или здоровью граждан, работников Заказчика, его имуществу, окружающей среде.
18. Исполнитель обязан обеспечить безвозмездное устранение недостатков оказанных услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения их Заказчиком.
19. Заказчик в праве предоставить доступ к экземплярам Систем любому сотруднику в ЛВС Заказчика, не нарушая лимит ОД, установленный для конкретного экземпляра Системы.

**4. Периодичность оказываемых услуг:**

4.1. Оказание информационных услуг с использованием указанных выше (пункты 2.3.1. и 2.3.2.) экземпляров Системы предусматривает обеспечение получения информации Заказчиком не реже 1 (одного) раза в неделю. В силу технических особенностей, период оказания информационных услуг в отношении отдельных экземпляров Систем КонсультантПлюс может быть изменен по соглашению сторон. Время и день недели, установленные для посещения специалистом Исполнителя определяются по согласованию сторон. Стоимость сопровождения не должна зависеть от частоты обновления.

4.2. Оказание Заказчику текущих информационных услуг по настоящему Договору предусматривает не менее 2 (двух) визитов персонального менеджера в офис Заказчика по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего Приложения.

**5. Обязательные требования к участнику:**

**Участник должен предоставить копии документов, подтверждающих право участника на распространение и передачу третьим лицам неисключительных прав на поставляемое программное обеспечение КонсультантПлюс.**