**Договор № \_\_\_**

**на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»**

г. Благовещенск «\_\_» марта 2018 г.

**Акционерное общество «Дальневосточная распределительная сетевая компания» (АО «ДРСК»)**, именуемое в дальнейшем **«Пользователь»**, в лице Заместителя генерального директора по инвестициям и управлению ресурсами **Юхимука Владимира Александровича**, действующего на основании Доверенности № 34 от 01.01.2018, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемый в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Амурского филиала **Раскола Алексея Викторовича**, действующего на основании доверенности № 01/29/134-17 от 15.03.2017 г., (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи:   № 135993 от 16.02.2016 г. на телематические услуги связи; № 135988 от 27.01.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. Оператор обязуется оказать услуги связи по предоставлению услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – услуги) в соответствии с Приложением № 1, 2,3, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Срок оказания услуги с **01.04.2018г. по 31.12.2019 г.** 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

1.3. Место оказания услуг: 675000, Амурская область, г.Благовещенск, ул. Шевченко, 28, помещение ЦЛАЗ АО ДРСК.

1. **Цена Договора и порядок расчетов**

2.1. Цена Договора составляет **1 079 999,97 (один миллион семьдесят девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 97 копеек,** в том числе НДС 164 745,76 рублей.

2.2. Цена Договора включает в себя расходы Оператора, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные действующим законодательством

2.3. Оплата за услуги производится Пользователем ежемесячно российскими рублями по безналичному расчету, путём перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора платежным поручением по окончании отчетного месяца до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, при предоставлении Пользователю счета/ счета-фактуры. Копии счета/ счета-фактуры направляются Пользователю по электронной почте [volkov@drsk.ru](mailto:volkov@drsk.ru).

2.4. Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и не может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

2.5. Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

1. **Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

3.1. Оператор своими силами и средствами обязуется оказать услуги в срок, указанный в п. 1.2 настоящего Договора.

3.2. Отчетным периодом считается один месяц. По факту оказания услуг в отчетном периоде, не позднее последнего числа месяца отчетного периода, в котором были оказаны услуги, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Договора, Оператор передает Пользователю подписанные со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах (по форме Приложения №3 к Договору), счет/ счет-фактуру в 1-м экземпляре с обязательной ссылкой на номер Договора и иные документы, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Приемка оказанных услуг и оформление результатов приемки осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня представления документов, предусмотренных в пункте 3.2. настоящего Договора.

3.4. При приемке оказанных услуг Пользователь проверят соответствие их объема, качества и иных характеристик требованиям, установленным в Договоре.

3.5. Для проверки соответствия оказанных услуг условиям Договора Пользователь проводит экспертизу.

3.6. По итогам приемки оказанных услуг, не позднее чем в срок, указанный в п. 3.3 Договора, представленный Оператором акт о приемке подписывается Пользователем (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Пользователем) и один экземпляр подписанного Пользователем акта сдачи-приемки оказанных услуг направляется Оператору либо в те же сроки Пользователем направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг с указанием срока устранения дефектов (недостатков).

3.7. В случае устранения Оператором замечаний, указанных в мотивированном отказе от подписания акта о приемке, Пользователь осуществляет приемку оказанных услуг и подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом.

3.8. Расходы, связанные с устранением дефектов (недостатков) в оказанных услугах несет Оператор.

3.9. Датой выполнения Оператором обязательств по Договору считается дата подписания Пользователем акта сдачи-приемки оказанных услуг.

1. **Права и обязанности Сторон**

**3.1. Оператор обязуется:**

* + 1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, правилами, лицензиями, настоящим Договором, и в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 2 к настоящему Договору).
    2. Предоставлять Пользователю информацию об Услугах и состоянии его лицевого счета.
    3. Вести лицевой счет Пользователя, на котором отражается поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором.
    4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами
    5. В десятидневный срок исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которых Пользователь сообщает Оператору в предустановленном настоящим Договором виде.
    6. Гарантировать качество оказанных Услуг.
    7. Иметь следующие действующие документы: Лицензия на право предоставления услуг связи:
* на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
* на телематические услуги связи.

При окончании срока действия указанных документов до исполнения обязательств по Договору Оператор в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить продление их действия.

**3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. Принять Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет в пользование по завершении подключения данной Услуги.

3.2.2.Соблюдать Правила пользования услугами связи, а также условия настоящего Договоре.

3.2.3. Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575, (далее - Правила оказания услуг связи), и их выполнять.

3.2.4. Вносить плату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора своевременно и в полном объеме.

**3.3. Оператор вправе:**

3.3.1. Приостанавливать оказание Услуг Пользователю в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети.

3.3.3. Приостановить доступ Пользователя к Услугам при наличии задолженности свыше 1 (одного) календарного месяца.

**3.4. Пользователь вправе:**

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Требовать от Оператора исключения возможности доступа третьих лиц к информационным системам, сетевые адреса и унифицированные указатели которых Пользователь сообщает Оператору.

3.4.3. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и с письменного согласия Оператора.

3.4.4.Требовать от Оператора представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Договора.

3.4.5. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами).

1. **Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2. Ответственность Пользователя:**

5.2.1. В случае просрочки исполнения Пользовательом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользовательом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.2.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Пользователем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.2.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

**5.3. Ответственность Оператора:**

5.3.1. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

5.3.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.4. Неустойка (пеня, штраф) уплачиваются Оператором в семидневный срок после получения соответствующего требования от Пользователя.

5.5. В случае неоплаты неустойки (пени, штрафов) Оператором в семидневный срок со дня получения требования, Пользователь вправе уменьшить сумму оплаты за товар на сумму неоплаченной по требованию Пользователя неустойки (пени, штрафов).

5.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Свидетельство, выданное соответствующим компетентной организацией или государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения Договора товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

6.3. Сторона, для которой исполнение обязательства оказалось невозможным по указанным выше причинам, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

1. **Порядок разрешения споров, претензии Сторон**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

7.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 7 (семь) дней с момента их получения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

7.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор передается на разрешение в Арбитражный суд Амурской области.

1. **Прочие условия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

8.4. При исполнении Договора не допускается перемена Оператора, за исключением случая, если новый Оператор является правопреемником Оператора по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

8.5. В части, неурегулированной настоящим Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

8.6. Стороны признают юридическую силу документов по настоящему договору (включая договор, приложения, т.д.), переданных по факсимильной или электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны договора. Документы, переданные указанными способами, должны сопровождаться обязательным направлением оригиналов подписанных документов заказной почтой в течение двух рабочих дней с момента предоставления факсовой или электронной копии документа и имеют силу до момента получения оригиналов.

8.7. Договор имеет следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

8.7.1. Приложение № 1 «ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ L3 VPN НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ MPLS»;

8.7.2. Приложение № 2 «Форма Бланка заказа на Услугу L3 VPN»;

**9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: ОПЕРАТОР:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Акционерное общество «Дальневосточная распределительная сетевая компания»**  **(АО «ДРСК»**  Юридический адрес и почтовый адрес:  675000, Российская Федерация, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Шевченко, д.28.  ИНН 2801108200  КПП 280150001  ОКТМО 10701000001  ОГРН 1052800111308  Расчетный счет № 40702810003010113258  Банк: ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ХАБАРОВСК  Кор. счет № 30101810600000000608  БИК 040813608  \_\_ | **Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»**  **Юр. адрес:**191002, г. Санкт-Петербург  **Ул.** Достоевского, 15  **Почт. адрес:** 675004 Амурская область  Г. Благовещенск, ул. Пионерская,40  **тел.:** 8(4162) 391-277 приемная, 8(4162) 520 016 менеджер, 8 800 1000 800 единая служба технической поддержки  **факс:** 8(4162) 510-777  **E-mail:** [amr\_sdo@dv.rt.ru](mailto:amr_sdo@dv.rt.ru)  **Web:** www.rt.ru  **ИНН** 2801128045 КПП 280143001  **ОКПО** 17514186  **Банковские реквизиты:**  р/счет 40702810811021003190  филиал Банка ВТБ (ПАО)  г. Хабаровск  К/счет 30101810400000000727  БИК 040813727 |
| Заместитель генерального директора по инвестициям и управлению ресурсами АО «ДРСК»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Юхимук В.А.  МП | Директор Амурского Филиала ПАО «Ростелеком» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Раскол А.В.  МП |

Приложение №1

к Договору № \_\_\_\_\_\_

на оказание услуг виртуальных частных сетей

на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ L3 VPN НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ MPLS**

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») при оказании АО «ДРСК» (далее – «Пользователь») услуги по организации виртуальной частной IP сети (ВЧС), построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

**ВЧС (VPN)** – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети оператора и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

**Услуга (Услуга L3 VPN) –** услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной IP сети (ВЧС на базе протокола IP).

**DSCP - (**Differentiated Services Code Point) метод кодирования классов обслуживания в заголовке IP пакета.

**PE** - (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети MPLS Оператора.

**P** – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети MPLS Оператора.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ**

2.1. Оператор организует для Пользователя виртуальную частную сеть, с возможностью передачи информации по протоколу IP (сетевой уровень модели OSI) через Сеть MPLS Оператора между Точками подключения.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Оператора за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Оператор контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование пользователя (Customer Edge router (CE)), Оборудование оператора, интерфейс или субинтерфейс на PE-Оператора, к которому подключено Оборудование пользователя. PE-Оператора при этом не является частью данной ВЧС. Сеть MPLS Оператора обеспечивает передачу трафика от одного РЕ до другого по оптимальному, с точки зрения Оператора, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Возможно несколько вариантов топологии ВЧС[[1]](#footnote-1):

а) «каждый с каждым» (full mesh)– между любой парой CE пакет проходит по оптимальному с точки зрения сети MPLS Оператора маршруту;

б) «звезда» или «частичная связность»(hub & spoke) - пакет между произвольной парой CE (spoke-узлы) проходит через один из узлов ВЧС (hub-узлы).

в) «произвольная связность» - реализуется связность только между теми парами CE, для которых это необходимо. Для реализации данного варианта топологии необходима схема логических связей между CE, на Сети MPLS Оператора.

2.6. В сети MPLS Оператора может передаваться трафик следующих типов (по степени приоритетности):

* **Business Priority (BP)** – передача трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
* **Business Critical (BC)** – передача трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;
* **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-трафика (http, ftp, e-mail).

Пользователю могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

* **Высший** – весь трафик независимо от маркировки Пользователя в магистральной Сети оператора пропускается в соответствии с типом Business Priority;
* **Средний** – весь трафик независимо от маркировки Пользователя в магистральной Сети оператора пропускается в соответствии с типом Business Critical;
* **Низший** – весь трафик независимо от маркировки Пользователя в магистральной Сети оператора пропускается в соответствии с типом Normal Priority;
* **Смешанный** – в соответствии с маркировкой Пользователя (предоставляется только при оплате Услуг по трафику).

При пропуске трафик Высшего, Среднего и Низшего профилей портов в магистральной Сети оператора маркировка Пользователя сохранятся.

Трафик Смешанного профиля портов в магистральной Сети оператора маркируется в соответствии с маркировкой Пользователя. При этом трафик Business Priority имеет приоритет выше трафика Business Critical, а Business Critical имеет приоритет выше трафика Normal Priority.

Маркировка трафика выполняется на Оборудовании пользователя, подключенному к Точке подключения, путем установки значения DSCP в заголовках IP-пакетов в соответствии с требуемым Классом обслуживания.

**Соответствие Классов обслуживания и значения DSCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс обслуживания | ***Normal Priority*** | ***Business Critical*** | ***Business Priority*** |
| DSCP | default | AF21 | CS4 |

2.7 Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Пользователя обозначается символьно-цифровым именем Пользователя, указанным в Бланке заказа.

2.8. Пользователь вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Оператор, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

1. **ПЛАТЕЖИ**

Пользователь обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

* **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования пользователя к Точке подключения) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
* **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги, которые могут состоять из:

а) абонентской платы за «*Услугу без учета трафика*»;

б) абонентской платы за «*Услугу с оплатой по трафику (минимальный ежемесячный платеж)*» и платы за трафик сверх включённого в абонентную плату;

в) абонентская плата за «*Использование Линии доступа*».

Тип тарифицируемого трафика – входящий в Сеть Оператора.

Объем тарифицируемого трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с маршрутизатора (PE), к которому подключено Оборудование пользователя.

При тарификации Услуги по трафику, в качестве объемных показателей Услуги используется объем трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

Стоимость пропущенного в течении месяца трафика определяется как сумма произведений объемов трафика каждого класса и стоимость 1 Гбайт трафика соответствующих классов.

При расчетах производится округление объема трафика до гигабайт с точностью до двух знаков после запятой. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Пользователя включает служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

1. **УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

* в течение 30 (тридцати) дней от даты подписания Бланка заказа, если не требуется умощнения магистральных каналов,
* в течение 90 (девяноста) дней от даты подписания Бланка заказа, если требуется умощнение магистрального канала.

1. **ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ**

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Оператора, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Оператора (без учета Линии доступа), приведены в Таблице№1.

**Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс сервиса | Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц | Сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц | Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер) |
| Business Priority | не более 0,25% | не более75 мсек | не более 50 мсек |
| Business Critical | не более 0,5% | не более 100 мсек | не нормируется |
| Normal Priority | не более 1% | не более 150 мсек | не нормируется |

Указанные в Таблице №1 параметры относятся к участку от входящего РЕ маршрутизатора до исходящего РЕ маршрутизатора внутри Сети MPLS Оператора. Данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке РЕ-СЕ).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

* утилизации порта подключения не более чем на 85%;
* если размер пакета данных, поступающих от Оборудования пользователя, не превышает 1500 байт (во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Оператором на стадии проработки технической возможности).

1. **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

7.2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

7.3. Все термины, используемые в настоящем Приложении, имеют значение установленное для них Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Приложением.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Оператора:** | **От Пользователя:** |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ф.И.О.: А.В. Раскол | Ф.И.О.: |
| Должность:  Директор АФ ПАО «Ростелеком» | Должность: |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

**Приложение №1.1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_

на оказание услуг виртуальных частных сетей

на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г.

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

к Приложению №\_\_\_**2**\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_г.

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») между ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») и АО «ДРСК» (далее – «Пользователь») определяет набор гарантируемых параметров качества Услуг на основе Сети MPLS Оператора и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия дающие право Пользователю на получение перерасчета, а так же описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ**

Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Оператора, которое не обеспечивает или может привести к необеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Пользователем своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

* Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
* Время, затраченное Оператором на получение доступа к Оборудованию оператора, расположенному на Объекте пользователя;
* Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Пользователем приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
* Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Пользователя;
* Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Пользователя обеспечить содействие сотрудникам Оператора в установлении и устранении неисправностей;
* Форс-мажор.

1. **ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.**

3.1. **Язык**

Обмен информацией между Пользователем и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_языке.

3.2. **Неисправности, выявленные силами Оператора**

В случае обнаружения силами Оператора какой-либо неисправности в оказании Услуги, Оператор регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно информирует об этом Пользователя не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Пользователю, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

3.3. **Неисправности, выявленные силами Пользователя**

В случае обнаружения Пользователем какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Оператора по контактным данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Оператор регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Пользователю номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности, по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

1. **ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.**

После выявления неисправности Оператором или сообщения о неисправности Пользователем, Оператор проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Пользователя на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Оператор по запросу информирует Пользователя о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Устранив неисправность, Оператор информирует об этом Пользователя. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Пользователя, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Оператора, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Пользователь не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Пользователю на электронный адрес ответственного лица, указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

* Регистрационный номер неисправности;
* Время выявления неисправности;
* Время устранения неисправности;
* Продолжительность неисправности по времени;
* Причина неисправности;
* Фамилия ответственного за составление уведомления.
* Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Пользователем для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

1. **ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Оператора.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: любые обращения Пользователя, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Пользователя о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

**Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования Пользователя о**  **ходе устранения неисправности** | **Время проведения работ**  **(время Московское)** |
| Первый | Не более 4 часов\* | По запросу Пользователя и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| Второй | Не более 8 часов | По запросу Пользователя и по факту устранения неисправности | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | Не более 72 часов | По запросу Пользователя и по факту устранения неисправности | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |
| Четвертый | Не более 10 рабочих дней | По запросу Пользователя и по факту устранения неисправности | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |

\* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

1. **ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Услуги оказываются в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

1. **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА**

7.1. **Расчет доступности**

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Общее время* - *Σ(Продолжительность неисправностей)* |  |  |
| **SA =** |  | *\* 100%* | , где |
|  | *Общее время* |  |  |

*Общее время* - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

*Период измерения Услуги* - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

*Σ(Продолжительность неисправностей)* - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. **Условия предоставления перерасчета**

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Пользователь имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

**Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет Ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)\*** |
| a ≥ 99.7 | 0% |
| 99.7 > a ≥99.375 | 3% |
| 99.375 > a ≥99.03 | 5% |
| 99.03 > a ≥98.681 | 7% |
| 98.681> a ≥ 98.333 | 10% |
| 98.333% >a | 10% +1/720  за каждый час перерыва в обслуживании |

*\*- Указан максимальный % для перерасчета Ежемесячного платежа, может быть изменен в меньшую сторону, по усмотрению Менеджера по продажам на стадии заключения Договора.*

Оператор производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Пользователя запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте и/или по факсу, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Пользователя не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

1. **ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ**

8.1. **Плановые ремонтные работы**

Оператор или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Пользователем своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале времени с 23.00 до 06.00 (Московское время).

Оператор обязуется уведомлять Пользователя о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (трое) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Оператор не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Оператора проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Пользователь уведомляет Оператора о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Пользователь оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

8.2. **Неотложные ремонтные работы**

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Пользователя своих прав на получение перерасчета оплаты.

Оператор обязуется уведомлять Пользователя о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Пользователь уведомляет Оператора о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Пользователь оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

1. **СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**9.1. Служба технической поддержки**

Для координации взаимодействия между Оператором и Пользователем по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Пользователь должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы: | Круглосуточно.  (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году) |
| Телефон: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Факс: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-mail: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**9.2. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Пользователь проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**9.3. Координаты ответственных сотрудников Пользователя, по которым Оператор осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |

*(В случае если Пользователь принимается на персональное обслуживание в Службу обработки обращения клиентов Отдела обслуживания клиентов Департамента по обслуживанию клиентов Генеральной дирекции ПАО «Ростелеком».)*

**9.1. Сервис менеджер**

Для координации взаимодействия между Оператором и Пользователем по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Пользователю предоставляется сервис-менеджер. Дополнительно Пользователь может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

* Координацию всех действий Оператора, направленных на своевременное предоставление сервисов Пользователю и выполнение всех контрактных обязательств.
* Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.
* Информирование Пользователя о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
* Предоставление по запросу отчетов Пользователю о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.
* Контроль за своевременным решением всех поступивших от Пользователя запросов.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы: | Понедельник-Четверг с 9-00 (MSK) до 18-00 (MSK)  Пятница с 9-00 (MSK) до 16-45 (MSK). |
| Телефон: |  |
| Факс: |  |
| E-mail: |  |

**9.2. Служба по работе с техническими претензиями**

В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Пользователь должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы | Круглосуточно.  (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году) |
| Телефон: |  |
| Факс: |  |
| E-mail: |  |

**9.3. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Пользователь проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |

**9.4. Координаты ответственных сотрудников Пользователя, по которым Оператор осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |

1. **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

10.3. Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение установленное для них Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Оператора:** | **От Пользователя:** |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ф.И.О.: А.В. Раскол | Ф.И.О.: Юхимук В.А. |
| Должность:  Директор АФ ПАО «Ростелеком» | Должность: |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

**Приложение №2**

к Договору № \_\_\_\_\_\_

на оказание услуг виртуальных частных сетей

на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г.

**Утверждаю Утверждаю**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Оператора:**  Директор  АФ ПАО «Ростелеком»  А.В. Раскол  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.  м.п. | **От Пользователя:**  АО «ДРСК»  Юхимук В.А.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.  м.п. |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Форма Бланка заказа на Услугу L3 VPN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **БЛАНК ЗАКАЗА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **на услугу L3 VPN** | | | | | | | | | | **Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| **к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»** | | | | | | **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г. | | | | | | | | |
| **к Приложению №\_\_2\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г. | | | | | | | | | | | | | | |
| **Оператор: ПАО «Ростелеком»** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Пользователь:** АО «ДРСК» | | | | | | | | | | | | | | |
| Прекращает действие действие бланка заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Тип заказа** | | Новый порт  Изменение конфигурации порта  Изменение профиля трафика  Изменение тарифов | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Характеристики ВЧС и портов** | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес расположения точки А (город) | | | | г. Благовещенск. Ул. Шевченко, 28, каб. 230 (ЦЛАЗ) | | | | | | | | | | |
| Требуемая скорость порта: 10 Мбит/с | | | | | | | | | | | | | | |
| Интерфейс на оборудовании Пользователя: | | | Ethernet  Fast Ethernet  GigabitEthernet  10GigabitEthernet  G.703  V.35  Другой:\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| Имя ВЧС: | | | Новая ВЧС  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   *(указать лат. буквами и/или цифрами)* | | | | | | | | | | | |
| Тип порта в ВЧС\*: | | | Обычный,  Центр,  spoke-узел,  Особый. | | | | | | | | | | | |
| \* **Обычный** - в случае топологии “Точка-Точка” и “Каждый-с-каждым”, **Центр** - в случае топологии “Звезда” или “Частичная связность”, hub-узлы, **spoke-узел** - в случае топологии “Звезда” или “Частичная связность”, spoke-узлы**, Особый** - в случае топологии “Произвольная”. | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Маршрутизация:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Статическая** | | | | | | | | | **Динамическая (BGP)** | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Выбранный тарифный план:** | | | | | | | | | | | | | | |
| Тарифный план | | | | | | | | Тип порта | | | | | | |
| **Пропуск трафика через порт без учета трафика** | | | | | | | | Высший | | | | Приоритетный | | Обычный |
| **Пропуск трафика через порт с оплатой по трафику** | | | | | | | | Смешанный | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Платежи** | | | | | | | | | | | | | | |
| *Наименование платежа* | | | | | | | | | | | | | *Размер платежа* | |
| **Единовременные платежи:** | | | | | | | | | | | | | | |
| Единовременная плата за организацию порта | | | | | | | | | | | | | **0,00** | |
| Изменение конфигурации порта | | | | | | | | | | | | |  | |
| Организация Линии доступа | | | | | | | | | | | | |  | |
| **Итого** | | | | | | | | | | | | | **0,00** | |
| **Ежемесячные платежи:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Абонентская плата:** | | | | | | | | | | | | | | |
| Стоимость услуги без учета трафика | | | | | | | | | | | | | **43 583,53** | |
| Стоимость услуги с оплатой по трафику (минимальный ежемесячный платеж) | | | | | | | | | | | | |  | |
| Стоимость использования Линии доступа | | | | | | | | | | | | |  | |
| **Итого** | | | | | | | | | | | | | **43 583,53** | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Платежи за трафик приведены в Приложении №\_\_\_.\*** | | | | | | | | | | | | | | |
| **\*** Форма Приложения приведена в Приложении №2.3. | | | | | | | | | | | | | | |
| *Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Дата начала оказания услуги\*** *(не позднее):* | | | | | Расчетная: “01” апреля 2018 г. | | | | | | | | | |
| \* Необязательное поле | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Особые условия** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **От Оператора** | | | | | | | **От Пользователя** | | | | | | | |
| Подпись | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Подпись | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Ф.И.О. | А.В. Раскол | | | | | | Ф.И.О. | | | | Юхимук В.А. | | | |
| Должность | Директор АФ ПАО «Ростелеком» | | | | | | Должность | | | |  | | | |
|  |  | | | | | |  | | | |  | | | |
| М.П. | | | | | | | М.П. | | | | | | | |

1. Топология «точка-точка» является частным случаем топологии «каждый с каждым» и в Бланке заказа должна помечаться соответственно. [↑](#footnote-ref-1)