**Техническое задание**

**на оказание информационных услуг по сопровождению СПС КонсультантПлюс**

**для нужд филиала АО «ДРСК» «ЭС ЕАО» в 2018 – 2020гг.**

1. **Общие положения**
   1. Место оказания услуг: РФ, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6.
   2. Срок оказания услуг: c 01.01.2018 г. по 31.12.2020г.
   3. Порядок сдачи-приемки услуг: порядок сдачи-приемки услуг определяется договором и настоящим ТЗ. Исполнитель ежемесячно в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, отчет о фактически оказанных услугах за отчетный период.
   4. Оплата услуг: производится ежемесячно в течение 30 календарных дней, с даты подписания актов сдачи-приёмки оказанных услуг (работ) и предоставленных Исполнителем счетов-фактур, выставленных до 5 числа месяца следующего за кварталом, в котором были оказаны услуги.
   5. Стоимость услуг информационного сопровождения должна оставаться фиксированной на протяжении всего срока действия договора.
2. **Состав специальных выпусков СПС КонсультантПлюс по которым производится информационное сопровождение** 
   1. Перечень специальных выпусков СПС КонсультантПлюс по которым производится информационное сопровождение, описание их свойств, условия проведения сопровождения приведен в Таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование специального выпуска  СПС КонсультантПлюс | Периодичность обслуживания  в месяц | Кол-во  экземпляров |
| 1 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (сетевая 50 ОД) | Обновление информационных баз, с периодичностью обновлений не реже 1 раз в неделю. | 1 |
| 2 | СПС КонсультантПлюс: Еврейская область (сетевая 2 ОД) |
| 3 | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы (сетевая 50 ОД) |
| 4 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (сетевая 2 ОД) |
| 5 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших суд (сетевая 2 ОД) |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции (сетевая 2 ОД) |
| 7 | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (сетевая 2 ОД) |
| 8 | СС Деловые бумаги (сетевая 2 ОД) |
| 9 | СС КонсультантПлюс: Строительство (сетевая 2 ОД) |

1. **Обязательные требования к участнику:**
   1. **Участник должен предоставить копии документов (сертификат, лицензионный договор), подтверждающих право участника на распространение и передачу третьим лицам неисключительных прав на программное обеспечение СПС КонсультантПлюс.**
2. **Требования к качеству оказываемых услуг:**
   1. Оказание информационных услуг с использованием Систем КонсультантПлюс (обновление Систем КонсультантПлюс) должно производиться с периодичностью не реже одного раза в неделю;
   2. Исполнитель должен иметь возможность перевода на ежедневное обновление Систем КонсультантПлюс по сети Internet по обращению Заказчика;
   3. Исполнитель организует поиск и срочную доставку (по электронной почте, курьером, другими способами) документов и материалов по индивидуальным запросам Заказчика из иных баз данных Систем КонсультантПлюс;
   4. Исполнитель организует перевод на новые программные версии СПС КонсультантПлюс с обязательным обучением работников Заказчика;
   5. Исполнитель, при необходимости, восстанавливает работоспособность Систем КонсультантПлюс, производит установку и перенос их на другой компьютер/другую локальную сеть в течение 24 часов с момента уведомления Исполнителя Заказчиком;
   6. Исполнитель проводит обучение сотрудников Заказчика (как на рабочих местах, так и в Учебном центре Исполнителя) работе с системами КонсультантПлюс по эффективным методикам с возможностью получения сертификата об обучении;
   7. Исполнитель проводит консультирование сотрудников Заказчика по работе экземпляров системы КонсультантПлюс. Предоставляет печатные и электронные справочные и обучающие материалы, разработанные и издаваемые Исполнителем;
   8. Исполнитель гарантирует корректную работу СПС КонсультантПлюс с операционными системами Microsoft Windows, все программные продукты КонсультантПлюс обязательно сертифицируются разработчиком на совместимость с ними.
3. **Требования к техническим характеристикам оказываемых услуг:**
   1. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в справочно-правовую систему КонсультантПлюс изменяющих документов. Не допускается отсутствие в справочно-правовой системе КонсультантПлюс актуальной редакций нормативного документа при наличии в этой же справочно-правовой системе КонсультантПлюс изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа.
   2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс не должна содержать нормативные документы, не прошедшие полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в справочно-правовой Системе КонсультантПлюс, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
   3. Справочно-правовая система КонсультантПлюс должна обеспечить следующие возможности:

* «логический поиск» с использованием логических союзов: «И», «ИЛИ», «РЯДОМ», «КРОМЕ» по названиям документов и по текстам документов;
* возможность поиска по тексту и в пределах заданного количества слов между словами, и в пределах абзаца;
* «быстрый поиск» - и по названиям и по текстам документов;
* сквозной поиск по тематикам по всем информационным базам одновременно;
* нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура);
* «морфологический поиск» с автоматическим изменением словарных форм при поиске необходимых ситуации (ключевых понятий).