**«Утверждаю»**

Начальник департамента ИТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_.\_\_.2017

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на проведение Открытого запроса предложений на обслуживание вычислительной техники для нужд филиала АО "Дальневосточная распределительная сетевая компания" - Амурские электрические сети**

1. **Заказчик**: **АО** «**ДРСК**».
2. **Вид и предмет закупки**: Открытый запрос предложений на обслуживание вычислительной техники для нужд филиала АО "Дальневосточная распределительная сетевая компания" - Амурские электрические сети. Перечень работ и оргтехники указан в приложении.
3. **Сроки (периоды) проведения работ**:

Работы будут осуществляться поэтапно:

- с даты заключения договора по 31.12.2018г.

1. **Условия проведения работ**:

- в стоимость технического обслуживания должна быть включена цена необходимых расходных материалов и запчастей;

- объем работ определяется заявкой Заказчика.

1. **Общие (обязательные) требования к используемым материалам и запчастям:**

- все используемые при проведении работ расходные материалы и запчасти должны быть оригинальными (эквивалент\аналог не допускается), рекомендованы производителем оборудования. Продукция должна иметь стандартную заводскую упаковку с оригинальной маркировкой, обеспечивающую сохранность продукции при перевозке, погрузке, разгрузке и хранении;

- материалы и запасные части должны обеспечивать полную совместимость с оборудованием и при использовании не влиять на прекращение (сокращение) гарантийных обязательств на оборудование и сокращение ресурса их работы, заявленные производителем оборудования;

- материалы и запасные части должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

- материалы и запасные части должны являться оригинальными, не восстановленными, не бывшими в употреблении;

- поставка совместимых расходных материалов или произведенных с заменой комплектующих не допускается;

- поставляемый расходный материал не должен иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или работой по их изготовлению;

- категорически запрещается поставлять расходные материалы с просроченным сроком годности.

1. **Требования по сроку гарантий качества**:

- срок гарантии на произведенные работы должен быть не менее 6 месяцев.

1. **Требования к Исполнителю***:*

- в случае выхода из строя оргтехники по причине оказания некачественных услуг, все расходы по ремонту (замене) оргтехники несет Исполнитель.

- Заказчик имеет право вызвать инженера Исполнителя во всех случаях неисправности обслуживаемого оборудования;

1. **Оплата услуг Исполнителя**:

Заказчик обязуется производить расчет за проведенные работы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания акта выполненных работ и предоставления счет-фактуры.

1. **Дополнительные условия:**

При оценке ценового (стоимостного) частного критерия, будет учитываться суммарная стоимость единичных расценок оказываемых услуг, согласно Приложений №1,№ 2 и №3  к Техническому заданию.

***Приложение 1 к ТЗ***

**Содержание работ**

**по техническому обслуживанию средств вычислительной техники**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Срок исполнения | Гарантия | Стоимость за единицу услуг | |
| Без НДС | с НДС |
| 1 | Техническое обслуживание 1 уровня сложности | В течении 3-х рабочих дней при наличии з/ч | 30 дней |  |  |
| 2 | Техническое обслуживание 2 уровня сложности | В течении 3-х рабочих дней при наличии з/ч | 30 дней |  |  |
| 3 | Техническое обслуживание 3 уровня сложности | В течении 3-х рабочих дней при наличии з/ч | 30 дней |  |  |
| 4 | Профилактика принтера, МФУ формата А4 | В течении 1-го рабочего дня | 30 дней |  |  |
| 5 | Профилактика принтера, МФУ формата А3 | В течении 1-го рабочего дня | 30 дней |  |  |
| 6 | Диагностика вычислительной техники | 8 рабочих часов |  |  |  |
| 7 | Выезд специалиста по обслуживанию техники на месте | 8 рабочих часов |  |  |  |
|  | ИТОГО | | |  |  |

1-й уровень сложности работ – замена конструктивно простых и легкосъёмных элементов, не связанная с разборкой вычислительной техники, тестирование, настройка пользовательского меню.

2-й уровень сложности работ – замена узлов и блоков вычислительной техники, работы, связанные с разборкой вычислительной техники, регулировка, тестирование узлов, работа в сервисном меню, 2 и более видов работ 1-го уровня.

3-й уровень сложности работ – замена конструктивно сложных элементов вычислительной техники, работы, производимые на детальном уровне, связанные с разборкой узлов и блоков вычислительной техники, замена электронных плат, регулировка, 2 и более видов работ 2-го уровня.

Указанная стоимость работ по техническому обслуживанию средств вычислительной техники и не включает в себя стоимость запчастей и расходных материалов. В понятие «техническое обслуживание» не входит установка и сопровождение прикладного программного обеспечения. Под прикладным ПО следует понимать все программы, за исключением операционной системы и драйверов устройств.

***Приложение 2 к ТЗ***

**Содержание работ по техническому обслуживанию картриджей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуг | Срок исполнения | Стоимость за единицу услуги | |
| Без НДС | с НДС |
| 1 | Заправка типового картриджа лазерного принтера (диагностика, удаление отработанного тонера, чистка, заправка тонером, обслуживание, профилактика) | 4часа |  |  |
| 2 | Восстановление картриджа лазерного принтера | 4часа |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |

***Приложение 3 к ТЗ***

**Перечень расходных материалов для принтеров и МФУ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Модель | Стоимость расходных материалов, руб., за единицу | | | |
| тонер | | стандартный  картридж оригинал | |
| Без НДС | с НДС | Без НДС | с НДС |
|  | HP LJ 1320 ( Q5949) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 1100 (C4092) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 2727/2015 (Q7553) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 1020 (Q2612) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 1005 (CB436A) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 1006 (CB435A) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 5200 (Q7516) |  |  |  |  |
|  | HP LJ 5100 (C4129) |  |  |  |  |
|  | HP LJ Pro M400 (CF280) |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-3100 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-1160 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-435 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-130 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-1140 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-3130 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-4105 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-6305 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-1150 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-350 |  |  |  |  |
|  | Kyocera TK-1170 |  |  |  |  |
|  | Kyocera ТК-3160 |  |  |  |  |
|  | Canon FC/PC |  |  |  |  |
|  | Canon MF 3010 |  |  |  |  |
|  | Canon MF 3228 |  |  |  |  |
|  | Canon 4410 |  |  |  |  |
|  | Canon 4018 |  |  |  |  |
|  | Canon 1210 |  |  |  |  |
|  | Canon 810 |  |  |  |  |
|  | Canon 1120 |  |  |  |  |
|  | Xerox Phaser 3300 MFP |  |  |  |  |
|  | Samsung ML-3470 |  |  |  |  |
|  | Samsung ML-1210 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |  |