«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Департамента ИТ

Н.С.Артёмов

« \_ » 2017 года

**Техническое задание**

**на оказание услуг информационного сопровождения с применением Системы нормативно-технической документации (СНТД) «Техэксперт»**

**для нужд АО «ДРСК» в 2018г.**

1. **Общие положения**
   1. Место оказания услуг: г. Благовещенск, ул. Шевченко, 28.
   2. Срок оказания услуг: c 01.01.2018 г. по 31.12.2018г.
   3. Порядок сдачи-приемки услуг: порядок сдачи-приемки услуг определяется договором и настоящим ТЗ. Исполнитель ежемесячно в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, отчет о фактически оказанных услугах за отчетный период.
   4. Оплата услуг: производится ежемесячно в течение 30 календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
   5. Стоимость услуг информационного сопровождения должна оставаться фиксированной на протяжении всего срока действия договора.
2. **Состав специальных выпусков СНТД «Техэксперт» по которым производится информационное сопровождение**

Перечень специальных выпусков СНТД «Техэксперт», описание их свойств, условия проведения сопровождения приведен в Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование специального выпуска  СНТД «Техэксперт» | Тип, число доступов за сутки | Периодичность обслуживания  в месяц | Кол-во  экземпляров |
| 1 | **Стройэксперт. Профессиональный вариант** | Сетевая версия с числом доступов за сутки - 50 | Средствами телекоммуникации ежедневно, визит специалиста 1 раз в месяц | 1 |
| 2 | **Техэксперт: ценообразование и сметное дело** |
| 3 | **Стройтехнолог** |
| 4 | **Техэксперт: Промышленная безопасность** |
| 5 | **Техэксперт: Охрана труда** |
| 6 | **Техэксперт: Пожарная безопасность.** |
| 7 | **Техэксперт: Экология.Проф.** |
| 8 | **Техэксперт: Электроэнергетика.** |
| 9 | **Типовая проектная документация. Электроэнергетика** |

1. **Требования к сопровождающим СНТД «Техэксперт» услугам**
   1. Передача Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам СНТД «Техэксперт») 1 раз в месяц специалистом Исполнителя по адресу Заказчика.
   2. Техническая профилактика работоспособности экземпляров специальных выпусков СНТД «Техэксперт» и восстановление работоспособности экземпляров специальных выпусков системы(м) СНТД «Техэксперт» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка).
   3. Консультирование по работе с экземплярами специального выпуска СНТД «Техэксперт», в том числе обучение Заказчика работе с экземплярами специальных выпусков СНТД «Техэксперт» с возможностью получения специального сертификата об обучении – по мере необходиости.
   4. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров специальных выпусков СНТД «Техэксперт» по телефону и в офисе Исполнителя.
   5. Обновление специальных экземпляров СНТД «Техэксперт», установленных у Заказчика – средствами телекоммуникации ежедневно, визит специалиста 1 раз в месяц.
   6. Предоставление необходимых документов, не вошедших в установленные у Заказчика специальные экземпляры СНТД «Техэксперт», по запросу пользователей (услуги по поиску документов должны оказываться бесплатно) – по мере необходимости.
   7. Предоставление услуги «Линия профессиональной поддержки», по которой работники Заказчика всегда могут получать консультацию по вопросам своей профессиональной деятельности в течение 3 рабочих дней с момента запроса.
   8. Новостное информирование Заказчика по указанным в Таблице направлениям нормативно-технической документации.
   9. Дни и время проведения информационного сопровождения – по согласованию с Заказчиком.
2. **Требования к качеству услуг**
   1. При любой неисправности программного комплекса или установленных баз данных (разделов) СНТД, Исполнитель обязан восстановить работу СНТД в течение 24 часов после поступления заявки.
   2. Исполнитель должен обеспечить оказание консультаций по телефону в рабочее время с 8-30 до 18-00 МСК +6.

Начальник службы заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_