



Акционерное общество
«Дальневосточная распределительная сетевая компания»
Филиал «Амурские электрические сети»

ул. Театральная, 179, г. Благовещенск, 675003, Россия Тел: (4162) 399-359; Факс (4162) 399-289;
E-mail: doc@amur.drsk.ru ОКПО 97987579, ОГРН 1052800111308, ИНН/КПП 2801108200/280102003

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о.заместителя директора-
Главного инженера
Филиала АО «ДРСК»
«Амурские электрические сети»

 А.В. Щебенков

« ____ » _____ 2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на Услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM для нужд
филиала АО «ДРСК» «Амурские ЭС»

1. Сокращения, термины и определения

GPRS – General Packet Radio Service (англ.) – пакетная радиосвязь общего пользования. Надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных. GPRS позволяет пользователю сети сотовой связи производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в данном случае – сетью VPN.

GSM – Global System for Mobile Communications (англ.) – глобальная система мобильной связи. Глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по частоте и времени.

SIM-карта – Subscriber Identification Module (англ.) – модуль идентификации абонента;

SMS – Short Message Service (англ.) – служба коротких сообщений SMS – Short Message Service (англ.) – технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений от и к устройствам АИИС КУЭ.

2. Наименование оказываемых услуг:

Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM.

3. Основные нормативно-технические документы (НТД), определяющие требования к оказанию услуг:

- Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ "О связи";
- Федеральный закон от 18.07.2011 №223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц";
- Положение о технической политике АО «РАО ЭС Востока».

4. Объемы и территория оказания услуг:

4.1. оказываемая услуга должна включать в себя необходимые организационно-технические мероприятия:

- организации физического соединения сетей передачи данных Оператора и Абонента;

- организация и настройка передачи данных;
- замена SIM-карт Абонента для обеспечения возможности оказания услуг;
- предоставление доступа заказчику к аппаратно-программному комплексу системы управления услугами.

Мероприятия, указанные в данном пункте, выполняются за счет материальных, технических и финансовых средств Оператора.

4.2. Услуга должна быть оказана в следующем объеме:

Наименование филиала	потребность в sim-картах, шт.
	2017 год
Амурские ЭС (Территория Амурской области)	754
Итого	754

4.3. Оператор предоставляет в рамках фиксированной ежемесячной абонентской платы следующие услуги:

4.3.1. передачу данных GPRS (объемом включенного в тариф трафика 100 Мб в месяц) при округлении тарифицируемого трафика до 0 Кб по каждой SIM-карте

4.3.2. передачу данных CSD с неограниченным (безлимитным) объемом передаваемых данных

4.3.3. услуги, указанные в п.4.3.1. или 4.3.2. оказываются в зависимости от выбранного Заказчиком способа передачи данных по каждой SIM-карте;

4.3.4. Обеспечить сохранение на весь срок действия договора следующих условий:

4.3.4.1. безавансовая схема платежей;

4.3.4.2. отсутствие платы за смену SIM-карт другого оператора (при переходе);

4.3.4.3. отсутствие платы за переход от другого оператора без смены SIM-карты;

4.3.4.4. отсутствие платы за выдачу новых SIM-карт;

4.3.4.5. отсутствие блокировки всех SIM-карт по причине наличия задолженности по одной из SIM-карт.

4.4. Оператор должен обеспечить возможность подключения дополнительных SIM-карт на условиях заключенного договора, с обязательным оформлением дополнительного соглашения;

4.5. Оператор должен обеспечить за свой счет выполнение организационных и технических мероприятий, обеспечивающих максимально высокую вероятность оказания услуг во всех точках использования SIM-карт;

4.6. в случае, если в точках использования SIM-карт зона радиопокрытия не позволяет обеспечить оказание услуг в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю на период действия договора – Оператор должен обеспечить:

4.6.1. проведение технических мероприятий для обеспечения стабильной передачи данных во всех точках использования SIM-карт;

4.6.2. изготовление и поставку SIM-карт в филиалы АО «ДРСК» (указанные в п.4.2. настоящего ТЗ);

4.6.3. в случае неработоспособности SIM-карт, переданных Абоненту по причине отсутствия зоны устойчивого радиопокрытия, установка и настройка SIM-карт в устройствах должна осуществляться совместно Оператором и Абонентом с совместным выездом на объекты Абонента и составлением актов. Заявка на доступ к Устройствам подается не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала производства работ;

4.6.4. в случае необходимости изменения номеров SIM-карт или замены самих SIM-карт, указанных в п. 4.2. настоящего ТЗ, после выполнения их настройки, проверка качества предоставления услуг по обеспечению защищенного корпоративного доступа по каналам сотовой связи производится на оборудовании Абонента, расположенного по адресу: г. Благовещенск ул. Шевченко, д. 28;

4.6.5. процедура проверки качества предоставления услуг включает в себя проверку работоспособности программно-аппаратного комплекса по обеспечению защищенного корпоративного доступа по каналам сотовой связи;

4.6.6. в случае, если после проведения проверки работоспособности программно-аппаратного комплекса результат будет отрицательным, то номера SIM-карт, не прошедшие проверку, должны быть исключены из договора с исполнителем, с обязательным оформлением дополнительного соглашения.

5. Требования к оказываемым услугам:

5.1. услуга должна предоставляться постоянно в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю на весь период действия договора и оказываться в целях осуществления передачи данных;

5.2. услуга должна оказываться посредством маршрутизации данных (с помощью мобильной (сотовой) связи) от устройств в выделенный сегмент корпоративной сети АО «ДРСК», и должна:

а. обеспечивать сохранение и подключение к сети Оператора используемых Абонентом абонентских номеров (SIM-карт), согласно Федеральному закону от 25.12.12. № 253-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи». Список абонентских номеров предоставляется Абонентом по запросу;

б. обеспечивать сохранение абонентских номеров при временном отключении SIM-карт;

с. обеспечивать приоритет передачи данных перед передачей голоса в периоды пиковых нагрузок на базовых станциях Оператора;

д. обеспечивать отсутствие логина и пароля для авторизации на SIM – картах;

е. обеспечивать отсутствие необходимости первоначальной установки и проверки PIN-кода на SIM-картах;

ф. обеспечивать предоставление доступа к системе управления услугой исключительно авторизованным лицам из числа персонала Абонента как к группам SIM-карт, так и отдельным SIM-картам;

г. обеспечивать блокировку (разблокировку) SIM-карты по требованию Абонента с прекращением начисления денежных средств за использование данной SIM-карты посредством системы управления услугой;

h. обеспечивать предоставление для замены, поврежденной или утерянной SIM-карты в течение 24 часов с момента обращения Абонента;

i. обеспечивать запрет доступа к платным информационно-развлекательным, голосовым, SMS-сервисам и отправки SMS на платные короткие номера;

j. обеспечивать круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание;

к. исключать возможность изменения каких-либо параметров данной услуги посредством неавторизованной голосовой (телефонной) связи между Абонентом и Оператором.

l. исключать возможность доступа к изменению каких-либо характеристик услуги посредством входа в систему управления услугой, с авторизацией в форме отправки SMS на номера каких-либо мобильных телефонов;

m. исключать техническую возможность включения и получения услуг входящей и исходящей голосовой связи с использованием SIM-карт, подключаемых согласно настоящему техническому заданию;

n. обеспечивать просмотр статистики и финансовых показателей для каждой SIM-карты (трафик, баланс, платежи и т.д.);

о. обеспечивать возможность составления отчетности по использованию услуг, и доступ к различным аналитическим данным;

5.3. Оператор должен осуществлять оперативную замену SIM-карт за свой счет, в т.ч. в праздничные и нерабочие дни.

6. Сроки оказания услуг

6.1. услуги оказываются с момента перехода (подключения) первого существующего номера телефона на услугу по 31.12.2017 года;

6.2. фактическая дата начала оказания услуг является технологической датой перехода (подключения) существующего номера телефона на услугу, оказываемую в соответствии с настоящим техническим заданием (при этом устройство АИИС КУЭ должно быть задействовано), либо дата задействования устройства путем установки SIM-карты в оборудование Абонента; тарификация должна начинаться именно с этой даты;

6.3. дата заключения договора на оказание услуг в соответствии с настоящим техническим заданием не является датой начала оказания услуг.

7. Гарантия

Оператор в течение периода действия взятых на себя обязательств гарантирует соответствие качества оказываемых услуг требованиям Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ "О связи", правилам присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия (утв. Постановлением Правительства РФ от 28.03.2005 №161), правилам оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575), требованиям национальных стандартов, технических норм, а также условиям выданной оператору связи лицензии, настоящей документации, государственного контракта.

Начальник службы СДТУ

П.А.Величков

Согласовано

Зам. начальника ЦССДТУ

С.В. Лушников