**«Утверждаю»**

Начальник департамента ИТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Артемов Н.С.

10.04.2015

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Заказчик**: **ОАО** «**ДРСК**».
2. **Сроки поставки**: услуга предоставления доступа к техподдержке должна быть оказана в соответствии с техническим заданием. Срок действия поддержки по каждому продукту указан в Приложении № 1.
3. **Место поставки**: г. Благовещенск, ул. Шевченко, 28;
4. **Требования к продукции**:
5. Продукция должна поставляться в полной комплектации в соответствии с перечнем необходимого программного обеспечения, представленным в Приложении № 1;
6. **Оплата услуг Поставщика**:
7. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
8. Условия оплаты: в течение 30 календарных дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

**6. Обязательные** **требования к Участникам** закупки, установленные Заказчиком:

6.1. Участник должен предоставить в составе заявки копии документов, подтверждающие право участника на оказание услуги предоставления доступа к техподдержке на указанное лицензионное программное обеспечение**.**

**6. Критерии выбора победителя:**

• Цена  
• Неценовые критерии:  
1. Квалификация Участника – 100%:  
1.1. Объем и успешный опыт выполнения договоров по поставке программного обеспечения на сумму не менее суммы закупки за последние 3 года – 80%;  
1.3. Деловая репутация (отзывы заказчиков, участие в судебных разбирательствах, отсутствие рекламаций со стороны Заказчика, отсутствие неурегулированных претензий со стороны Заказчика по ранее выполняемым услугам) – 10%;  
1.4. Отсутствие сведений об участнике реестре недобросовестных контрагентов ОАО «РАО

Энергетические системы Востока» – 10%;

**Приложение №1**

1. **Перечень программного обеспечения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKU** | **Производитель** | **Продукт** | **Кол-во** | **Начало действия поддержки** | **Окончание действия поддержки** |
| VCS5-STD-G-SSS-C | VMware | Basic Support Coverage for vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 | 2 | 09.09.2015 | 08.09.2016 |
| VS5-ENT-PL-G-SSS-C | VMware | Basic Support Coverage for VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor | 14 |
| VS5-STD-G-SSS-C | VMware | Basic Support Coverage for VMware vSphere 5 Standard for 1 processor | 24 |
| VS4-STD-AK-G-SSS-C | VMware | Basic Support Coverage for VMware vSphere Standard Acceleration Kit for 8 processors | 1 |
| HZ-STD-A10-G-SSS-C | VMware | Basic Support Coverage for VMware Horizon View Standard Add-On: 10 Pack (CCU) | 1 | 15.09.2015 | 14.09.2016 |

Программное обеспечение производства VMware установлено у заказчика (Contract ID: 41895306, 417667859).

**2. Дополнительные условия**

1. Требования к оказанию услуг.
   1. В рамках русскоязычной технической поддержки, предоставляемой по выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов (телефон, e-mail, Интернет-ресурсов) специалистами Поставщика, оказывается консультационная помощь, включающая в себя:

• предоставление информации о новых версиях и исправлениях программного обеспечения;

• предоставление информации о базовых функциях продукта;

• консультации по проблемам с первичной инсталляцией и активацией программного обеспечения;

• консультации по вопросам настройки и администрирования программного обеспечения;

* 1. Осуществляется предоставление сервисных пакетов и обновлений продукта до актуальной версии в течение 1 года;
  2. Осуществляется предоставление онлайн-доступа к документации и техническим ресурсам, форуму;
  3. Предоставление телефонной и инцидентной поддержки в режиме 12x5 (с понедельника по пятницу, с 10 утра до 10 вечера) по часовому поясу Заказчика;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инженер 1 категории Сервисной службы |  | И.Г. Волков |

**Согласовано:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник Сервисной службы |  | Ю.Б.Талакань |