


Утверждаю:

*Заместитель ген. директора
по техническим вопросам -
главный инженер*

 **А.В.Михалев**

«27» 02 2012г.

Техническое задание на проведение закупки услуг по сопровождению существующей автоматизированной системы управления производственными активами в части технического обслуживания и ремонтов (УПА ТОиР) на базе «1С: УПП 8.» для ОАО «ДРСК»

1. Вид оказываемых услуг

Сопровождение существующей автоматизированной системы управления производственными активами в части технического обслуживания и ремонтов (далее УПА ТОиР) ОАО «Дальневосточная распределительная сетевая компания» (далее ОАО «ДРСК»).

Система УПА ТОиР представляет собой специализированный модуль, разработанный на базе конфигурации 1С: Управление производственным предприятием на платформе «1С: Предприятие 8.».

2. Состав оказываемых услуг

Согласно настоящему техническому заданию услуги по сопровождению УПА ТОиР включают в себя:

- услуги удаленного консультационного сопровождения сотрудников исполнительного аппарата (ИА) и филиалов «Электрические сети ЕАО» (ЭС ЕАО), «Южно-Якутские электрические сети» (Ю-Я ЭС), «Амурские электрические сети» (АЭС), «Приморские электрические сети» (ПЭС), «Хабаровские электрические сети» (ХЭС) ОАО «ДРСК»;
- услуги по проведению выездных консультационных семинаров для пользователей системы УПА ТОиР в филиалах «Амурские электрические сети» (АЭС), «Приморские электрические сети» (ПЭС) и «Хабаровские электрические сети» (ХЭС) ОАО «ДРСК».

3. Требования к Участнику конкурса

Участник конкурса должен отвечать следующим требованиям:

-Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовыми, материально-техническими, производственными, трудовыми), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

-Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках Договора);

-Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находиться в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена;

-Уставные виды деятельности, отраженные в учредительных документах участника, должны соответствовать предмету конкурса;

-Участник должен иметь в своем портфеле успешно реализованные за последние два года проекты по реализации различных элементов ИТ-инфраструктуры, включающих решения по интеграции распределенных подсистем, построенных на разных технологических платформах;

-Участник должен иметь в своем портфеле успешно реализованные проекты в области постановки и автоматизации процессов технического обслуживания и ремонтов энергетического оборудования на базе конфигурации «1С: Управление производственным предприятием 8.» в сетевых предприятиях.

-Участник должен иметь специалистов (не менее 6) знающих Систему УПА ТООР ОАО «ДРСК» на уровне, как минимум, продвинутых пользователей.

-Участник должен иметь специалистов (не менее 3) обладающих знаниями в области энергетического оборудования.

-Участник конкурса должен обязательно иметь компетенцию и сертифицированных специалистов по программным продуктам 1С: Предприятие 8. , MS SQL Server;

-Участник должен иметь актуальный сертификат соответствия производственных процессов стандарту качества ISO 9001:2008;

-Наличие системы управления качеством участника применительно к проектированию, разработке, производству и обслуживанию автоматизированных систем и средств информационных технологий;

-Участник должен использовать прошедшую не менее чем двухлетнюю апробацию, автоматизированную инструментальную среду, способную поддерживать распределенные мультикомандные проекты;

-Участник должен обладать служебными или производственными помещениями на праве собственности, оперативного управления или арендуемыми на срок не менее чем до окончания проекта;

-Участник должен обладать служебными или производственными помещениями на праве собственности, оперативного управления или арендуемыми на срок не менее чем до окончания проекта;

4. Требования к порядку оказания услуг

4.1 Общие требования

Услуги по сопровождению УПА ТООР ОАО «ДРСК» должны оказываться своевременно и качественно.

Услуги по удаленному консультационному сопровождению оказываются на территории Исполнителя.

Услуги по проведению выездных консультационных семинаров оказываются на территории ОАО «ДРСК» или на территории Исполнителя по согласованию сторон.

4.2 Перечень услуг удаленного консультационного сопровождения.

№	Содержание работ
1.	Удаленное сопровождение эксплуатации системы УПА ТООР во всех филиалах ОАО ДРСК
2.	Анализ поступающих запросов пользователей филиалов по работе с системой УПА ТООР, подготовка ответов, предоставление консультаций;
3.	Устранение выявленных в ходе эксплуатации системы УПА ТООР ошибок и недоработок;
4	Выполнение дополнительных настроек и доработок системы УПА ТООР (в случае, если трудоемкость доработки/настройки не превышает 24 ч/ч)
5	Выпуск релизов системы УПА ТООР
6	Ежеквартальный аудит баз УПА ТООР

4.3 Перечень услуг по проведению выездных консультационных семинаров.

	Содержание работ
1	Подготовка и согласование программы и плана-графика проведения семинаров. Подготовка раздаточных материалов.
2	Подготовка информационных баз и контрольных примеров для проведения семинаров
3	Актуализация регламента по работе в системе УПА ТООР филиалов ОАО «ДРСК»
4	Помощь в приобретении пользователями практических навыков работы в системе УПА ТООР
5	Контроль теоретических и практических навыков пользователей по работе в системе УПА ТООР

6	Проведение консультаций пользователей по работе в системе УПА ТОиР
---	--

4.4 Сроки и стоимость оказываемых услуг

Сроки оказания услуг:


- по удаленному консультационному сопровождению: 12.03.2012-31.12.2012 г.
- по проведению выездных консультационных семинаров: 12.03.2012-08.06.2012 г.

Стоимость услуг определяется стоимостью услуг, указанных в пунктах 4.2 и 4.3.


Предлагаемая цена оказанных услуг должна быть указана с НДС. Предложение должно быть подано на русском языке. Все цены должны быть выражены в российских рублях.

Согласовано:


Директор по эксплуатации и ремонту

 М.Н.Голота

Директор по информационным технологиям

 Н.С.Артемов

Зам. директора по информационным технологиям

 17.02.12 Е.А.Коваленко