**РЕГЛАМЕНТ**

**по снятию показаний индивидуальных приборов учета**

**1. Общие положения**

1.1. Основной целью настоящего Регламента является получение достоверной информации о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии потребителей коммунальной услуги электроснабжение в многоквартирном доме, для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который они были сняты.

1.2. Настоящий Регламент подписывается в случае изъявления намерения Исполнителя или собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении Исполнителя, в снятии показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии потребителей.

1.3. При заключении настоящего Регламента стороны по соглашению определили иной по сравнению с установленным п.2.1.3 договора энергоснабжения порядок снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии, в соответствии с которыми производится расчет за потребленную электроэнергию (мощность) Потребителям.

1.4. При исполнении данного Регламента уполномоченным представителем Исполнителя являются:

- персонал Исполнителя, имеющий полномочия на основании должностной инструкции или доверенности на совершение действий, сопровождающих процесс получения информации о показаниях приборов учета электрической энергии (получение маршрутных листов, снятие показаний, право подписи, т.п.).

-уполномоченный представитель собственников помещений многоквартирного дома, находящегося в управлении Исполнителя, имеющий полномочия от собственников на совершение действий, сопровождающих процесс получения информации о показаниях приборов учета электрической энергии (получение маршрутных листов, снятие показаний, право подписи, т.п.) – протокол общего собрания или доверенность.

В уполномочивающих документах в обязательном порядке должна присутствовать информация по зоне обслуживания уполномоченного представителя Исполнителя (количество домов, адреса).

**2. Порядок снятия показаний**

2.1. Отделение (РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК» формирует графики обхода по зонам обслуживания уполномоченного представителя Исполнителя на периоды снятия показаний (23-25 число; 26-30 (31)) в зависимости от предоставленных полномочий (*по видам снятия показаний: передача потребителями обязанности по снятию показаний (23-25 число) и (или) снятие показаний в целях проверки достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаний (26-30 (31))*).

При формировании графика обхода с 23 по 25 число график обхода формируется с учетом того, что снятие показаний коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии осуществляется в один и тот же день с индивидуальными, общими (квартирными), комнатными приборами учета потребителей.

2.2. График обхода потребителей, утвержденный начальником отделения (РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК» и доводится (нарочным за 5 дней до начала снятия) до уполномоченного представителя Исполнителя, осуществляющего функцию съема показаний.

2.3. На основании утверждённого графика обхода потребителей уполномоченный представитель Исполнителя получает маршрутные листы (за 3 дня до начала снятия) в отделении (РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК».

2.4. Уполномоченный представитель Исполнителя в сроки, оговоренные графиком обхода, производит снятие показаний приборов учёта у потребителей в зоне своего действия согласно предоставленных полномочий.

2.5. В течение трёх дней после снятия показаний уполномоченный представитель Исполнителя сдает начальнику отделения (РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК» маршрутные листы с показаниями, снятыми с приборов учёта, на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Исполнителя, но не позднее 30 (31) числа.

2.6. Сотрудники отделения (РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК» ежедневно при получении показаний приборов учета от уполномоченного представителя Исполнителя и выявлении значительных несоответствий, расхождений, незамедлительно информируют последнего для повторного снятия показаний в отчетном периоде.

2.7. Наличие помарок, исправления данных в маршрутном листе не допускается. При наличии исправлений необходимо аккуратно одной чертой зачеркнуть первоначальное показание или значение и ниже написать правильное, сделав пометку «исправленному верить» с подписью и расшифровкой подписи лица, внесшего исправления.

2.8. Исполнитель информирует потребителей коммунальных услуг (граждан) в каждом многоквартирном доме о дате снятия показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета электрической энергии (в соответствии с графиком) путем размещения информационных обращений на подъездах и в специально отведенных местах многоквартирных домов.

Начальник отделения

(РКЦ, РЦ) филиала ОАО «ДЭК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013г.

Исполнитель коммунальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013г.

Уполномоченный представитель Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013г.